

ADRIANA BETANCOURT ORTÍZ
Agente Liquidadora
Emsirva E.S.P. En Liquidación
comunicaciones@emsirvaenliquidacion.com.co
Calle 6 No. 44-110
Ciudad

Asunto: Pronunciamiento de la Superintendencia respecto a la Libre Competencia en Santiago de Cali

Cordial saludo,

En el marco de las competencias de seguimiento, planeación y articulación institucional del servicio público de aseo a cargo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, contenidas en el Decreto Extraordinario 411.0.20.0516 de 2016 de Santiago de Cali, la cual actúa como garante de la prestación de dicho servicio, y teniendo presente que el 28 de enero de 2026 finalizaron los contratos para la operación y explotación del servicio de aseo suscritos entre Emsirva E.S.P. En Liquidación y los operadores Ciudad Limpia S.A. E.S.P., PromoValle S.A. E.S.P., PromoCali S.A. E.S.P. y Veolia Cali S.A. E.S.P., es importante recalcar que por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se remitieron a las empresas de aseo PromoValle S.A.S E.S.P., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. y Veolia Cali S.A. E.S.P., los oficios con Radicados No. 20264300351461, No. 20264300352471 y No. 20264300359131 respectivamente, con “Asunto: Anuncio Informativo Libre Competencia CALI”, de fecha cinco (5) de febrero de 2026, la cual se pronunció en los siguientes términos: (...)

De acuerdo con la normativa técnica y tarifaria vigente (Decreto 1077 de 2015, Resolución CRA 943 de 2021 y Ley 142 de 1994), que garantiza el derecho de los usuarios a recibir un servicio de aseo con calidad, cobertura y continuidad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios enfatiza que, tras la finalización de los contratos actuales en febrero, el servicio en Cali continuará bajo la modalidad de libre competencia.

Bajo este esquema, los prestadores pueden ofrecer sus servicios en cualquier lugar de la Ciudad, sin requerir autorizaciones previas especiales. Asimismo, el usuario tiene el derecho de elegir libremente a su prestador según la oferta disponible en la ciudad.

En consecuencia, cualquier prestador en Cali puede ofrecer y prestar el servicio a todos los usuarios. Es importante resaltar que, para formalizar el cambio de prestador, se deben agotar los procesos de terminación anticipada de contrato (desvinculación) con la empresa anterior.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202641820100004151**

Fecha: **11-02-2026**

TRD: **4182.010.22.2.1020.000415**

Rad. Padre: **202641820100004151**

Ahora bien, teniendo en cuenta que dentro de las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD o Superservicios) está “*ejercer vigilancia al cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos domiciliarios*” y el “*cumplimiento de los contratos entre las empresas de servicios públicos y los usuarios*”, sin perjuicio de lo que dispongan otras autoridades y dependencias de la SSPD en el marco de sus competencias resulta pertinente realizar algunas consideraciones normativas en relación con; (i) Libertad de entrada y Libre Competencia en el Servicio Público de Aseo, (ii) Naturaleza jurídica del contrato del servicio público de aseo condiciones uniformes (CCU), (iii) Terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo y (iv) inscripción en el registro único de prestadores (RUPS).

De dichas comunicaciones se destaca lo siguiente:

- *El régimen de libre competencia en el servicio público de aseo corresponde a la regla general prevista en la Constitución Política y la Ley 142 de 1994, razón por la cual su aplicabilidad en Santiago de Cali no surge con ocasión de la finalización de los contratos derivados del esquema anterior. En tal sentido, el pronunciamiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios no comporta un cambio de régimen, sino la reafirmación de que la prestación del servicio continúa bajo las reglas propias de la libre competencia en el mercado.*
- *La terminación de los contratos de operación suscritos por EMSIRVA EICE ESP en el marco del modelo previo implicó exclusivamente la extinción de un esquema contractual específico de organización del servicio, sin que ello comporte modificación alguna del régimen jurídico del mercado (el cual sigue siendo la libre competencia en el mercado) ni de las condiciones de competencia aplicables a la actividad.*
- *Así mismo, debe tenerse en cuenta que las relaciones entre prestadores y usuarios se estructuran a través del Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), negocio jurídico de tracto sucesivo, razón por la cual la finalización de los contratos de operación no implica, en sí misma, la extinción ni la terminación automática del CCU, como bien lo aclara la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En consecuencia, el vínculo jurídico (CCU) entre operador y usuario subsiste hasta tanto se adelante la correspondiente desvinculación conforme a los procedimientos previstos en el Decreto 1077 de 2015.*
- *En lo que respecta a las estipulaciones contractuales propias de los contratos de operación suscritos en el marco del esquema anterior y a las actuaciones que se adelanten dentro de su etapa de liquidación, la UAESP no ostenta competencia ni participa en dicha relación negocial, por lo que no le corresponde emitir pronunciamientos, validaciones o certificaciones sobre derechos, obligaciones o eventuales efectos derivados de tales contratos.*



SC-CER852615



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202641820100004151**

Fecha: **11-02-2026**

TRD: **4182.010.22.2.1020.000415**

Rad. Padre: **202641820100004151**

En este sentido, en el desarrollo del pronunciamiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se sientan las bases jurídicas en la prestación del servicio público de aseo bajo el Esquema de Libre Competencia, el cual rige en Santiago de Cali.

En atención a la competencia exclusiva de EMSIRVA E.S.P. respecto de los contratos de operación y su etapa de liquidación, se remite la presente comunicación, para que se sirva emitir el pronunciamiento que corresponda teniendo en cuenta los oficios en mención remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, lo cual recae en la importancia de la continuidad de Emcali EICE con la facturación a los usuarios.

La presente solicitud se realiza igualmente, con el objetivo de dar alcance a lo requerido por Emcali EICE ESP a través de los oficios con radicado No.202641480100001512 y radicado No. 20260209095047424, en lo relacionado a: (...)

1. De acuerdo con las disposiciones contractuales que se tiene fijadas por EMSIRVA ESP en Liquidación indique a EMCALI EICE ESP, como facturador conjunto, quien será el titular de los Contratos de Condiciones Uniformes a partir de la terminación de los contratos de operación. (...)

Atentamente;

DIEGO FERNANDO HAU CAICEDO
Director Técnico

Anexos: Oficio Radicado No. 20264300351461, Oficio Radicado No. 20264300352471, Oficio Radicado No. 20264300359131, Oficio Radicado No.202641480100001512 y Radicado No. 20260209095047424

Proyecto: Jorge Jarvi Plazas Herrera -Contratista *PH*
Elaboró: Ingrid Bolaños Valencia – Contratista *IS*
Revisó: Lorena Gaviria - Contratista *LG*
Isabel Arango - Contratista *Isabel C. Arango*



SC-CER852615



Centro Cultural de Santiago de Cali - Taller de la Ciudad Calle 7 No 4 – 70
Teléfono: 8854666 www.cali.gov.co



Plazas Herrera, Jorge Jarvi <jorge.plazas@cali.gov.co>

Pronunciamiento de la Superintendencia respecto a la Libre Competencia en Santiago de Cali

1 mensaje

UAESP, Despacho <despacho.uaesp@cali.gov.co>

12 de febrero de 2026 a las 16:04

Para: comunicaciones@emsirvaenliquidacion.com.co, Unidad Administrativa De Servicios Publicos Municipales <uaespm@cali.gov.co>, Jorge Jarvi Plazas Herrera <jorge.plazas@cali.gov.co>

Cordial saludo,

Envío oficio para su respectivo trámite y fines pertinentes.

Atentamente,

**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**DESPACHO UAESPM****UAESPM / Contratista**Unidad Administrativa Especial De Servicios Publicos Municipales
Alcaldía de Santiago de Cali







Teléfono: (57+) 319 290 6653 Ext. 0000

Centro Cultural

www.cali.gov.co

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarla de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

6 adjuntos

-  **Oficio Radicado No.20260209095047424.pdf**
198K
-  **Oficio Radicado No.20260209095025031.pdf**
201K
-  **Oficio Radicado No. 20264300352471 (1).pdf**
402K
-  **Oficio Radicado No. 20264300351461 (1).pdf**
402K
-  **Oficio Radicado No. 20264300359131 (1).pdf**
401K
-  **1202641820100004151_00001d EMSIRVA.pdf**
480K



20264300359131

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20264300359131**

Fecha: **05/02/2026 11:18:01**

GD-F-007 V.27

Página 1 de 11

Bogotá, D.C.

Señora
LUCIA MARGARITA FADUL TRESPALACIOS
Representante Legal
VEOLIA ASEO CALI S.A E. S. P.
veolia.aseosuroccidente@veolia.com
Cali, Valle del Cauca

Asunto: Anuncio Informativo Libre Competencia CALI

Respetada Representante Legal:

De acuerdo con la normativa técnica y tarifaria vigente (Decreto 1077 de 2015, Resolución CRA 943 de 2021 y Ley 142 de 1994), que garantiza el derecho de los usuarios a recibir un servicio de aseo con calidad, cobertura y continuidad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios enfatiza que, tras la finalización de los contratos actuales en febrero, el servicio en Cali continuará bajo la modalidad de libre competencia.

Bajo este esquema, los prestadores pueden ofrecer sus servicios en cualquier lugar de la Ciudad, sin requerir autorizaciones previas especiales. Asimismo, el usuario tiene el derecho de elegir libremente a su prestador según la oferta disponible en la ciudad.

En consecuencia, cualquier prestador en Cali puede ofrecer y prestar el servicio a todos los usuarios. Es importante resaltar que, para formalizar el cambio de prestador, se deben agotar los procesos de terminación anticipada de contrato (desvinculación) con la empresa anterior.

Ahora bien, teniendo en cuenta que dentro de las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD o Superservicios) está *“ejercer vigilancia al cumplimiento de las*

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 745 6011.
Celular: 3203509009
sspd@superservicios.gov.co.
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Direcciones Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos domiciliarios” y el “cumplimiento de los contratos entre las empresas de servicios públicos y los usuarios”, sin perjuicio de lo que dispongan otras autoridades y dependencias de la SSPD en el marco de sus competencias resulta pertinente realizar algunas consideraciones normativas en relación con; (i) Libertad de entrada y Libre Competencia en el Servicio Público de Aseo, (ii) Naturaleza jurídica del contrato del servicio público de aseo condiciones uniformes (CCU), (iii) Terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo y (iv) inscripción en el registro único de prestadores (RUPS).

I. LIBERTAD DE ENTRADA Y LIBRE COMPETENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

Conforme con los artículos 333 y 365 de la Constitución Política, como regla general, los servicios públicos domiciliarios se prestan en régimen de competencia. El artículo 10 de la Ley 142 de 1994 contempla el principio de libertad de empresa (comúnmente conocido como libertad de entrada), indicando: “(...) *“Es derecho de todas las personas organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación de los servicios públicos, dentro de los límites de la Constitución y la ley (...)”*

Este principio consiste en permitir que las empresas debidamente constituidas y organizadas desarrollen su objeto social sin que sea necesaria la expedición de algún título habilitante por parte de las autoridades administrativas. Con ello se busca que en el régimen de competencia de los servicios públicos domiciliarios no existan barreras legales o procedimientos administrativos que obstaculicen el ingreso de nuevos operadores al mercado.

Una de las formas de evitar que se obstruya o restrinja la libre competencia económica y se presenten prácticas abusivas es garantizando que quien demanda un bien o servicio pueda tener una gama de ofertas que le permitan decidir libremente a quien le compra, esta garantía en la Ley 142 de 1994 se denomina libre elección de prestador del servicio, la cual se encuentra prevista en el artículo 9.

En ese sentido, conforme con el numeral 2 del artículo 9 de la Ley 142 de 1994 es derecho de los usuarios la libre elección tanto del prestador del servicio, como del proveedor de los bienes necesarios para su obtención y utilización, dándole así primacía a los principios de libertad de competencia y elección del prestador del servicio, los cuales sólo pierden vigencia de manera temporal por virtud de la declaratoria de un área de servicio exclusivo.

De conformidad a las normas *ejusdem*, según el régimen de funcionamiento de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, consagrado en el artículo 22 de la Ley 142 de 1994, no se requiere permiso para el desarrollo de su objeto social, pero para poder operar deberán obtener de las autoridades competentes, según sea el caso, las concesiones, permisos y licencias referidas en los artículos 25 y 26 ibídem, de acuerdo con la naturaleza de su actividad.

De lo anterior, se desprende que a partir de la entrada en vigencia de la Ley 142 de 1994 la prestación de los servicios públicos por parte de las empresas que se organicen conforme a dicha ley para su prestación no requieren concesión, salvo los casos a que se refiere el numeral 39.1 de la Ley 142 de 1994.

Por tanto, constitucional y legalmente el régimen de servicios públicos se funda en un principio de libertad económica, razón por la cual las empresas, en principio, no requieren de permisos ni para su constitución ni para su operación.

No obstante lo anterior, el artículo 40 de la Ley 142 de 1994, establece:

“(…) Areas de Servicio exclusivo. Por motivos de interés social y con el propósito de que la cobertura de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, saneamiento ambiental, distribución domiciliaria de gas combustible por red y distribución domiciliaria de energía eléctrica, se pueda extender a las personas de menores ingresos, la entidad o entidades territoriales componentes, podrán establecer mediante invitación pública, áreas de servicio exclusivas, en las cuales podrá acordarse que ninguna otra empresa de servicios públicos pueda ofrecer los mismos servicios en la misma área durante un tiempo determinado. Los contratos que se suscriban deberán en todo caso precisar el espacio geográfico en el cual se prestará el servicio, los niveles de calidad que debe asegurar el contratista y las obligaciones del mismo respecto del servicio. También podrán pactarse nuevos aportes públicos para extender el servicio.

Parágrafo 1o. La comisión de regulación respectiva definirá, por vía general, cómo se verifica la existencia de los motivos que permiten la inclusión de áreas de servicio exclusivo en los contratos; definirá los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse ellos; y, antes de que se abra una licitación que incluya estas cláusulas dentro de los contratos propuestos, verificará que ellas sean indispensables para asegurar la viabilidad financiera de la extensión de la cobertura a las personas de menores ingresos (...)

De acuerdo con lo anterior, y en atención a las previsiones constitucionales y legales previstas por el régimen de los servicios públicos domiciliarios, contenido en la Ley 142 de 1994 y su reglamentaciones y regulaciones expedidas por las respectivas comisiones de regulación; por regla general primará la libertad de entrada. No obstante, excepcionalmente puede verse afectado por motivos de interés social y con el propósito de que la cobertura se extienda a personas de menores ingresos se declaren Áreas de Servicio Exclusivo (ASE), limitando así la posibilidad de que cualquier persona pueda entrar a prestar sus servicios sin barreras, según lo prevé el artículo 40 de la Ley 142 de 1994.

La postura de la libre competencia, puntualmente para el servicio público de aseo, la contempla el artículo 2.3.2.2.1.11 del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, compilatorio de las normas del sector, al señalar lo siguiente:

“(…) ARTÍCULO 2.3.2.2.1.11. Libre competencia en el servicio público de aseo y actividades complementarias. Salvo en los casos expresamente consagrados en la Constitución Política y en la ley, existe libertad de competencia en la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, para lo cual, quienes deseen prestarlo deberán adoptar cualquiera de las formas señaladas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994.

Los prestadores del servicio público de aseo deben someterse a la competencia sin limitaciones de entrada de nuevos competidores, salvo por lo señalado por la Constitución Política, la Ley 142 de 1994 y el presente capítulo, de tal forma que se

favorezca la calidad, la eficiencia y la continuidad en la prestación del servicio en los términos establecidos en la normatividad vigente sobre la materia.
(Decreto 2981 de 2013, art. 12) (...)”

Incluso, en atención al artículo 73 de la Ley 142 de 1994 corresponde a las Comisiones de Regulación regular los monopolios en la prestación de dichos servicios cuando no sea posible, de hecho, la competencia y “(...) *en los demás casos, la de promover la competencia entre quienes presten servicios públicos, para que las operaciones de los monopolistas o de los competidores sean económicamente eficientes, no impliquen abuso de la posición dominante, y produzcan servicios de calidad* (...)”

De acuerdo con la disposición en cita, sólo por motivos de interés social y con el propósito de ampliar la cobertura de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, saneamiento ambiental y, distribución domiciliaria de energía eléctrica, a las personas de menores ingresos, la entidad territorial podrá establecer mediante una invitación pública, áreas de servicio exclusivo, en las cuales podrá acordarse de que ninguna otra empresa de servicios públicos no pueda ofrecer los mismos servicios en la misma área, durante un tiempo determinado.

Así, la verificación de la existencia de los motivos que permiten la inclusión de ASE en los contratos y la definición de los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse, le corresponde a la comisión de regulación respectiva, quién previo a la apertura de la licitación, correspondiente verificará que ellas sean indispensables para asegurar la viabilidad financiera y de la extensión de la cobertura a las personas de menores ingresos.

De este modo, a la luz de la prerrogativa constitucional (art. 365), los servicios públicos domiciliarios podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares y, en ese orden de ideas, cualesquiera de estas personas, contempladas con mayor detalle en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994, pueden prestarlos, en virtud del principio de la libertad de entrada y competencia, sin que se requiera para ello procedimiento alguno.

II. CONTRATO DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO CONDICIONES UNIFORMES.

Los prestadores para la prestación de los servicios públicos de aseo deben contar con un contrato de condiciones uniformes (CCU). El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, señala este instrumento negocial como entre quien produce u ofrece el servicio y quien lo recibe o consume, también conocido como el contrato de prestación de servicio, teniendo como características la de ser; de condiciones uniformes o adhesión, bilateral, de tracto sucesivo, oneroso y consensual¹, la cual se regirá por lo señalado en la Ley 142 de 1994 y las normas del Código Civil y Código de Comercio.

Por su parte, el artículo 129 de la Ley 142 de 1994 consagra que existe contrato cuando la persona prestadora define las condiciones uniformes en la que está dispuesto a prestar el servicio y el propietario, tenedor o poseedor, solicita el servicio.

Los prestadores están en la obligación de difundir el contrato de condiciones uniformes en el lugar donde prestan el servicio, conforme al artículo 131 de la Ley 142 de 1994.

¹ Ley 142 de 1994, artículo 128.

Las comisiones de regulación elaborarán modelos o proyectos de contrato de condiciones uniformes, que podrán acoger los prestadores de servicios públicos, sin perjuicio del concepto de legalidad que a petición del prestador someta a su consideración.²

En materia de servicio público de aseo, la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico, expidió los modelos de CCU de acuerdo con el marco tarifario correspondiente. Para prestadores que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en el área urbana y expansión urbana y todas las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en áreas urbanas y de expansión urbana, podrán los prestadores acogerse al modelo adoptado en la Resolución CRA 778 de 2016, de acogerlo en su integridad se considerarán ajustadas por la CRA, de lo contrario, podrá solicitarse el concepto de legalidad. En los municipios donde los prestadores atiendan hasta 5.000 suscriptores podrán acogerse al modelo de CCU establecido en la Resolución CRA 894 de 2019. Todas ellas compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021, depurada por la Resolución CRA 999 de 2021.³

III. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

El artículo 9.1. de la Ley 142 de 1994, consagró como derecho de los usuarios del servicio público de aseo, el derecho a escoger libremente el servicio público domiciliario y su proveedor, de manera que, el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto reglamentario 1077 de 2015, señaló las condiciones o requisitos para desvincularse del servicio público de aseo.

La desvinculación o terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo por parte de un usuario o suscriptor debe cumplir requisitos enunciados en la norma *ejusdem*, y son los siguientes:

“(…)

1. *Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, cumpliendo para ello con el término de preaviso contemplado en el contrato del servicio público de aseo, el cual no podrá ser superior a dos meses conforme al numeral 21 art.133 de la Ley 142 de 1994.*
2. *Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora del servicio público de aseo. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar el servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.*
3. *En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en el parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994.*
4. *Estar a paz y salvo con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de las obligaciones*

² CRA. Rad. 20240120152761 del 2024

³ *Ibíd.*

económicas a su cargo. Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberá pactarse en un acuerdo de pago y expedir el respectivo paz y salvo al momento de la solicitud de terminación (...)

De conformidad a lo anterior, la norma indica que los prestadores del servicio de aseo no podrán negarse a dar por terminado el contrato sino con sujeción a los requisitos antes señalados, como tampoco podrán adicionar cláusulas o requisitos adicionales que impidan ejercer este derecho.

Así mismo, se prohíbe a los prestadores abstenerse de dar terminación al CCU con fundamento en la capacidad operativa, financiera, técnica, administrativa y de cualquier índole del nuevo prestador.

El prestador que reciba la solicitud de terminación deberá darle trámite de fondo en un término de quince (15) días hábiles, so pena de sanciones por parte de la SSPD.

En esa línea de la norma *ibídem*, debe también tenerse en cuenta si el prestador del servicio público de aseo se acoge al modelo de condiciones uniformes del contrato del servicio público de aseo elaborado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, la cual en la Resolución CRA 943 de 2021, depurada por la Resolución CRA 999 de 2021, en su artículo 6.3.3.1., señala que para prestadores que atiendan en municipios de más 5.000 suscriptores en área urbana y expansión urbana, en su cláusula 25, los requisitos de terminación anticipada del contrato, así:

“(...

- Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.

- Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste las mismas actividades del servicio de las que desea desvincularse y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar las actividades del servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.

- En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad. Adicionalmente, las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las incluidas en el componente de limpieza urbana y la de aprovechamiento deberán ser atendidas por alguna persona prestadora del servicio público de aseo.

- Estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de tales obligaciones económicas.

Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato el suscriptor se encuentra a paz y salvo, sólo será necesario acreditar el pago de la última factura del servicio público de aseo y suscribir el acuerdo de pago de las obligaciones asociadas a la prestación del servicio pendientes o que puedan generarse respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato. En los eventos de acuerdo de pago, el prestador expedirá el paz y salvo al momento de la solicitud de la terminación.

Los suscriptores y/o usuarios podrán autorizar por escrito al nuevo prestador para que soliciten la terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, cumpliendo en todo caso lo dispuesto en la presente cláusula.

Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

La persona prestadora no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.

La persona prestadora del servicio público de aseo deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con lo previsto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 y con los efectos allí previstos, en caso de configurarse el silencio administrativo positivo.

La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

PARÁGRAFO 1. *Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016.*

PARÁGRAFO 2. *Al momento de la terminación anticipada del contrato la persona prestadora del servicio público de aseo, deberá notificar a la persona prestadora con la que tiene el convenio de facturación conjunta, sobre la desvinculación del suscriptor y/o usuario (...).*

De las normas en comento, relacionadas a la terminación anticipada del contrato de condiciones uniformes (CCU), se resaltan los siguientes aspectos importantes a tener en cuenta:

- De acuerdo con lo previsto en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el usuario y/o suscriptor, directamente o por medio de apoderado, deberá presentar solicitud ante el prestador, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, contemplado en el contrato de condiciones uniformes, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.
- Para dar respuesta a la solicitud de terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, los prestadores deberán observar el término contemplado en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, en armonía con el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el cual es de 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la respectiva solicitud.

- El usuario y/o suscriptor deberá estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con el prestador al cual se le solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un acuerdo de pago respecto de las obligaciones económicas a su cargo. Las deudas generadas por el servicio durante el proceso administrativo de terminación anticipada, no podrán ser causal para que el prestador niegue la terminación del contrato, pero si serán exigibles a los usuarios una vez se materialice la terminación anticipada. En todo caso, es necesario recordar que la Ley otorga la posibilidad de hacer exigibles las obligaciones que se generen entre la fecha de solicitud y la terminación efectiva del contrato, bien sea a través del cobro coactivo o mediante proceso ejecutivo, según sea el caso.
- El prestador que niegue la desvinculación, deberá soportar documentalmente cuál de los requisitos establecidos en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015 se está incumpliendo. En el evento en que la negativa de desvinculación corresponda a no encontrarse a paz y salvo, deberá listar los periodos y valores exactos que el suscriptor adeuda a la empresa, pues la simple afirmación por parte del prestador de no encontrarse a paz y salvo, sin un soporte preciso de la misma, no podrá ser causal de rechazo de la desvinculación.
- Cuando en el trámite de la solicitud de desvinculación se requiera información adicional al peticionario por no acreditar los requisitos del artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el prestador del servicio público de aseo deberá dar aplicación al artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, esto es, como petición incompleta, para lo cual deberá requerir al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación con el fin de que complete la petición en un término máximo de un (1) mes. Así pues, a partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.
- Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento en el parágrafo anterior, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual, tal y como lo dispone el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.
- El término de preaviso debe contarse desde la fecha de solicitud de desvinculación o terminación del contrato y no desde la fecha en que se resuelve la petición⁴.
- En el caso de solicitudes de terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo por parte de copropiedades, unidades residenciales, edificios, conjuntos residenciales y/o en general de predios sometidos al régimen de propiedad horizontal, la solicitud deberá ser presentada por cada usuario y/o suscriptor de la copropiedad, salvo que la contratación del servicio público de aseo sea un asunto de interés común que conforme a los estatutos y/o reglamento de la copropiedad deba ser definido por el órgano establecido por dichos estatutos, caso en el cual deberá acreditarse la autorización de acuerdo al órgano que corresponda.

En ese orden de ideas, un aspecto a tener en cuenta es el agotamiento de los recursos de instancia, al ser la terminación del contrato del servicio público de aseo, un asunto de discusión propio de la relación usuario y/o suscriptor - prestador, es imperativo que, cuando la empresa actúe como representante de usuarios en el trámite y ante la negativa a conceder la terminación se agote el trámite a través de la presentación del correspondiente recurso de apelación, pues se trata de uno de los supuestos contenidos en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

⁴ SSPD. Concepto 579 de 2020

Así pues, el escenario natural para discutir la validez o no de la negativa a terminar el contrato de manera anticipada es en sede de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, competencia que se encuentra en cabeza de las Direcciones Territoriales, de conformidad con lo previsto en el artículo 24.3 del Decreto 1369 de 2020.

En concordancia con lo anterior, en el evento de concurrencia para la prestación del servicio público de aseo, el nuevo prestador que cuente con facultades de representación de usuarios para solicitar la desvinculación del servicio, deberá tener en cuenta que el inicio de la prestación del servicio sólo podrá llevarse a cabo hasta tanto exista una decisión en firme que así lo confirme, bien sea por que en sede empresarial así se haya definido o, ante la negativa de acceder a la terminación, se defina lo contrario por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en sede de apelación.

IV. REGISTRO ÚNICO DE PRESTADORES (RUPS)

Conforme a lo dispuesto en el numeral 79.9, artículo 79 de la Ley 142 de 1994 y 14 de la Ley 689 de 2001, corresponde a esta Superintendencia establecer, administrar, mantener y operar un sistema de información que se surte de datos proveniente de los prestadores de servicios públicos sujetos de inspección, vigilancia y control. Para tal efecto, esta Superintendencia dispuso el Sistema Único de Información (SUI), el cual contiene el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS en el que los prestadores deben registrar toda la información administrativa, comercial, técnica y operativa.

En el reporte que realizan los prestadores de servicios públicos domiciliarios en el RUPS, se debe registrar, entre otra información, el servicio público que prestan con sus respectivos componentes, el área de prestación del servicio, el número de suscriptores y la fecha de inicio de sus actividades.

En línea con lo anterior, esta Superintendencia con miras a que los prestadores atendieran esta obligación a su cargo, expidió la Resolución SSPD - 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018, en la que se establecen los responsables y los requisitos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios, frente a la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios – RUPS, así como su actualización y cancelación, aspectos señalados en los artículos 2, 3 y 6, que establecen:

“(…) ARTÍCULO 2o. RESPONSABLES DE EFECTUAR LA INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y/O LA CANCELACIÓN. Las personas prestadoras de servicios públicos, que se hayan constituido bajo cualquiera de las formas asociativas señaladas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994, deben inscribirse en el RUPS, una vez hayan iniciado la ejecución de las actividades señaladas en su objeto social y que hagan parte de la cadena de prestación de los servicios públicos domiciliarios. Se entiende que son prestadores de estos servicios, quienes desarrollan las actividades propias de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas combustible, o las actividades complementarias a los mismos.

ARTÍCULO 3o. INSCRIPCIÓN. Los prestadores de los servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de lo previsto en el numeral 11.8 del artículo 11 de la Ley 142 de 1994,

deben informar el inicio de sus actividades a la Superservicios, para lo cual procederán a registrar su inscripción en el RUPS, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha de inicio de las actividades de prestación del servicio público, en el sitio dispuesto para el efecto por la Entidad, en la página web del SUI, www.sui.gov.co.

PARAGRAFO PRIMERO: La inscripción en el RUPS, no tiene efecto constitutivo de la calidad de prestador de servicios públicos domiciliarios, ni tampoco constituye un permiso o autorización para el desarrollo del objeto social del mismo, como bien lo dispone el artículo 22 de la Ley 142 de 1994, salvo las excepciones consagradas en la normativa vigente como la consagrada en el artículo 2.3.2.5.3.2 del Decreto 1077 de 2015, adicionado por el Decreto 596 de 2016, de acuerdo al cual, se considera que una empresa es prestadora de la actividad de aprovechamiento dentro del servicio público de aseo, a partir de su inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) (...)

ARTÍCULO 6o. INFORMACIÓN A REPORTAR Y DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LOS TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CANCELACIÓN. La información a reportar para efectos de la inscripción ante la Superservicios y los documentos que soporten la misma, será específica para cada prestador, según las particularidades de cada uno de los servicios atendidos y actividades prestadas, de acuerdo con lo establecido en la tabla que para el efecto se encuentra publicada en la página web del SUI, www.sui.gov.co una vez efectuada la inscripción del prestador en el RUPS, deberá dar inicio al cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la misma.

ARTÍCULO 7o. REMISIÓN DE DOCUMENTOS. Para la inscripción, actualización y/o cancelación del registro, el prestador deberá adjuntar los documentos soporte a través del aplicativo correspondiente, ya que este es el único medio establecido por la Superservicios, para la realización de estos trámites (...)"

Del contenido de los artículos en cita se concluye que, la documentación e información **que el prestador debe allegar y/o reportar**, será la que específicamente atienda a las particularidades del servicio y las actividades complementarias que va a prestar, los cuales están descritos a detalle en la página web del Sistema Único de Información - SUI, pues una vez cumplida la inscripción en el RUPS, el prestador deberá dar cumplimiento a las obligaciones de ello derivadas.

Cabe aclarar, que en aplicación del citado artículo 7, el trámite de inscripción y la remisión de la documentación deberá efectuarse a través del aplicativo dispuesto para ello al ser el único medio para este fin.

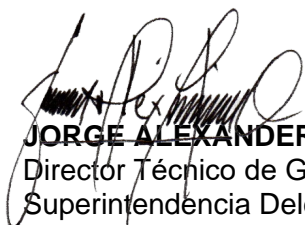
A partir de las disposiciones transcritas, en lo que corresponde a la obligación para los prestadores de servicios públicos domiciliarios referente a informar el inicio de sus actividades, es atendida con la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios – RUPS, sin que su desconocimiento impida el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia.

Del mismo modo, la prestación de estos servicios o de las actividades complementarias definidas en el artículo 14 de la Ley 142 de 1994, los hace objeto de esta supervisión, en consecuencia,

deben dar cumplimiento a todas las obligaciones que su ejercicio comporta. Lo anterior, en la medida que el incumplimiento de la mencionada obligación o de cualquiera establecida en las disposiciones legales y regulatorias, puede acarrear la imposición de las sanciones administrativas correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994, previo adelantamiento de la actuación administrativa que corresponda.

Finalmente, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios reitera que continuará ejerciendo sus funciones de inspección, vigilancia y control para asegurar que todos los usuarios reciban un servicio adecuado en términos de calidad, cobertura y continuidad.

Atentamente,



JORGE ALEXANDER CARDOZO QUINTERO

Director Técnico de Gestión de Aseo

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Este documento está suscrito con firma mecánica, autorizada mediante Resoluciones Nos. 20201000057315 y 20201000057305 del 09 de diciembre y modificada parcialmente mediante Resolución No.20201000057965 del 14 de diciembre de 2020, por las cuales se adopta y autoriza el uso de la firma digital y mecánica, respectivamente, para la expedición de resoluciones, memorandos, comunicaciones, oficios y documentos relacionados con el trámite de notificaciones.

Proyectó: Leidy Marcela Rodríguez Galindo - Profesional Especializada GGPC – DTGA

Victor Hugo Socadagui Sanchez - Profesional Contratista GGPC – DTGA

Revisó: María Fernanda Jaramillo - Coordinadora del Grupo de Grandes Prestadores y Competidores

Expediente: 2026430380803881E



20264300351461

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20264300351461**

Fecha: **05/02/2026 9:19:43**

GD-F-007 V.27

Página 1 de 11

Bogotá, D.C.

Señora
ANGELICA MARIA DELGADO ARBELAEZ
Representante Legal
PROMOVALLE S.A.S. ESP
promovalle@promovalle.com
Cali, Valle del Cauca

Asunto: Anuncio Informativo Libre Competencia CALI

Respetado Gerente:

De acuerdo con la normativa técnica y tarifaria vigente (Decreto 1077 de 2015, Resolución CRA 943 de 2021 y Ley 142 de 1994), que garantiza el derecho de los usuarios a recibir un servicio de aseo con calidad, cobertura y continuidad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios enfatiza que, tras la finalización de los contratos actuales en febrero, el servicio en Cali continuará bajo la modalidad de libre competencia.

Bajo este esquema, los prestadores pueden ofrecer sus servicios en cualquier lugar de la Ciudad, sin requerir autorizaciones previas especiales. Asimismo, el usuario tiene el derecho de elegir libremente a su prestador según la oferta disponible en la ciudad.

En consecuencia, cualquier prestador en Cali puede ofrecer y prestar el servicio a todos los usuarios. Es importante resaltar que, para formalizar el cambio de prestador, se deben agotar los procesos de terminación anticipada de contrato (desvinculación) con la empresa anterior.

Ahora bien, teniendo en cuenta que dentro de las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD o Superservicios) está *“ejercer vigilancia al cumplimiento de las*

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 745 6011.
Celular: 3203509009
sspd@superservicios.gov.co.
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Direcciones Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos domiciliarios” y el “cumplimiento de los contratos entre las empresas de servicios públicos y los usuarios”, sin perjuicio de lo que dispongan otras autoridades y dependencias de la SSPD en el marco de sus competencias resulta pertinente realizar algunas consideraciones normativas en relación con; (i) Libertad de entrada y Libre Competencia en el Servicio Público de Aseo, (ii) Naturaleza jurídica del contrato del servicio público de aseo condiciones uniformes (CCU), (iii) Terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo y (iv) inscripción en el registro único de prestadores (RUPS).

I. LIBERTAD DE ENTRADA Y LIBRE COMPETENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

Conforme con los artículos 333 y 365 de la Constitución Política, como regla general, los servicios públicos domiciliarios se prestan en régimen de competencia. El artículo 10 de la Ley 142 de 1994 contempla el principio de libertad de empresa (comúnmente conocido como libertad de entrada), indicando: “(...) *“Es derecho de todas las personas organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación de los servicios públicos, dentro de los límites de la Constitución y la ley (...)”*

Este principio consiste en permitir que las empresas debidamente constituidas y organizadas desarrollen su objeto social sin que sea necesaria la expedición de algún título habilitante por parte de las autoridades administrativas. Con ello se busca que en el régimen de competencia de los servicios públicos domiciliarios no existan barreras legales o procedimientos administrativos que obstaculicen el ingreso de nuevos operadores al mercado.

Una de las formas de evitar que se obstruya o restrinja la libre competencia económica y se presenten prácticas abusivas es garantizando que quien demanda un bien o servicio pueda tener una gama de ofertas que le permitan decidir libremente a quien le compra, esta garantía en la Ley 142 de 1994 se denomina libre elección de prestador del servicio, la cual se encuentra prevista en el artículo 9.

En ese sentido, conforme con el numeral 2 del artículo 9 de la Ley 142 de 1994 es derecho de los usuarios la libre elección tanto del prestador del servicio, como del proveedor de los bienes necesarios para su obtención y utilización, dándole así primacía a los principios de libertad de competencia y elección del prestador del servicio, los cuales sólo pierden vigencia de manera temporal por virtud de la declaratoria de un área de servicio exclusivo.

De conformidad a las normas *ejusdem*, según el régimen de funcionamiento de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, consagrado en el artículo 22 de la Ley 142 de 1994, no se requiere permiso para el desarrollo de su objeto social, pero para poder operar deberán obtener de las autoridades competentes, según sea el caso, las concesiones, permisos y licencias referidas en los artículos 25 y 26 ibídem, de acuerdo con la naturaleza de su actividad.

De lo anterior, se desprende que a partir de la entrada en vigencia de la Ley 142 de 1994 la prestación de los servicios públicos por parte de las empresas que se organicen conforme a dicha ley para su prestación no requieren concesión, salvo los casos a que se refiere el numeral 39.1 de la Ley 142 de 1994.

Por tanto, constitucional y legalmente el régimen de servicios públicos se funda en un principio de libertad económica, razón por la cual las empresas, en principio, no requieren de permisos ni para su constitución ni para su operación.

No obstante lo anterior, el artículo 40 de la Ley 142 de 1994, establece:

“(…) Áreas de Servicio exclusivo. Por motivos de interés social y con el propósito de que la cobertura de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, saneamiento ambiental, distribución domiciliaria de gas combustible por red y distribución domiciliaria de energía eléctrica, se pueda extender a las personas de menores ingresos, la entidad o entidades territoriales componentes, podrán establecer mediante invitación pública, áreas de servicio exclusivas, en las cuales podrá acordarse que ninguna otra empresa de servicios públicos pueda ofrecer los mismos servicios en la misma área durante un tiempo determinado. Los contratos que se suscriban deberán en todo caso precisar el espacio geográfico en el cual se prestará el servicio, los niveles de calidad que debe asegurar el contratista y las obligaciones del mismo respecto del servicio. También podrán pactarse nuevos aportes públicos para extender el servicio.

Parágrafo 1o. La comisión de regulación respectiva definirá, por vía general, cómo se verifica la existencia de los motivos que permiten la inclusión de áreas de servicio exclusivo en los contratos; definirá los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse ellos; y, antes de que se abra una licitación que incluya estas cláusulas dentro de los contratos propuestos, verificará que ellas sean indispensables para asegurar la viabilidad financiera de la extensión de la cobertura a las personas de menores ingresos (...)

De acuerdo con lo anterior, y en atención a las previsiones constitucionales y legales previstas por el régimen de los servicios públicos domiciliarios, contenido en la Ley 142 de 1994 y su reglamentaciones y regulaciones expedidas por las respectivas comisiones de regulación; por regla general primará la libertad de entrada. No obstante, excepcionalmente puede verse afectado por motivos de interés social y con el propósito de que la cobertura se extienda a personas de menores ingresos se declaren Áreas de Servicio Exclusivo (ASE), limitando así la posibilidad de que cualquier persona pueda entrar a prestar sus servicios sin barreras, según lo prevé el artículo 40 de la Ley 142 de 1994.

La postura de la libre competencia, puntualmente para el servicio público de aseo, la contempla el artículo 2.3.2.2.1.11 del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, compilatorio de las normas del sector, al señalar lo siguiente:

“(…) ARTÍCULO 2.3.2.2.1.11. Libre competencia en el servicio público de aseo y actividades complementarias. Salvo en los casos expresamente consagrados en la Constitución Política y en la ley, existe libertad de competencia en la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, para lo cual, quienes deseen prestarlo deberán adoptar cualquiera de las formas señaladas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994.

Los prestadores del servicio público de aseo deben someterse a la competencia sin limitaciones de entrada de nuevos competidores, salvo por lo señalado por la Constitución Política, la Ley 142 de 1994 y el presente capítulo, de tal forma que se

favorezca la calidad, la eficiencia y la continuidad en la prestación del servicio en los términos establecidos en la normatividad vigente sobre la materia.
(Decreto 2981 de 2013, art. 12) (...)”

Incluso, en atención al artículo 73 de la Ley 142 de 1994 corresponde a las Comisiones de Regulación regular los monopolios en la prestación de dichos servicios cuando no sea posible, de hecho, la competencia y “(...) en los demás casos, la de promover la competencia entre quienes presten servicios públicos, para que las operaciones de los monopolistas o de los competidores sean económicamente eficientes, no impliquen abuso de la posición dominante, y produzcan servicios de calidad (...)”

De acuerdo con la disposición en cita, sólo por motivos de interés social y con el propósito de ampliar la cobertura de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, saneamiento ambiental y, distribución domiciliaria de energía eléctrica, a las personas de menores ingresos, la entidad territorial podrá establecer mediante una invitación pública, áreas de servicio exclusivo, en las cuales podrá acordarse de que ninguna otra empresa de servicios públicos no pueda ofrecer los mismos servicios en la misma área, durante un tiempo determinado.

Así, la verificación de la existencia de los motivos que permiten la inclusión de ASE en los contratos y la definición de los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse, le corresponde a la comisión de regulación respectiva, quién previo a la apertura de la licitación, correspondiente verificará que ellas sean indispensables para asegurar la viabilidad financiera y de la extensión de la cobertura a las personas de menores ingresos.

De este modo, a la luz de la prerrogativa constitucional (art. 365), los servicios públicos domiciliarios podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares y, en ese orden de ideas, cualesquiera de estas personas, contempladas con mayor detalle en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994, pueden prestarlos, en virtud del principio de la libertad de entrada y competencia, sin que se requiera para ello procedimiento alguno.

II. CONTRATO DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO CONDICIONES UNIFORMES.

Los prestadores para la prestación de los servicios públicos de aseo deben contar con un contrato de condiciones uniformes (CCU). El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, señala este instrumento negocial como entre quien produce u ofrece el servicio y quien lo recibe o consume, también conocido como el contrato de prestación de servicio, teniendo como características la de ser; de condiciones uniformes o adhesión, bilateral, de tracto sucesivo, oneroso y consensual¹, la cual se regirá por lo señalado en la Ley 142 de 1994 y las normas del Código Civil y Código de Comercio.

Por su parte, el artículo 129 de la Ley 142 de 1994 consagra que existe contrato cuando la persona prestadora define las condiciones uniformes en la que está dispuesto a prestar el servicio y el propietario, tenedor o poseedor, solicita el servicio.

Los prestadores están en la obligación de difundir el contrato de condiciones uniformes en el lugar donde prestan el servicio, conforme al artículo 131 de la Ley 142 de 1994.

¹ Ley 142 de 1994, artículo 128.

Las comisiones de regulación elaborarán modelos o proyectos de contrato de condiciones uniformes, que podrán acoger los prestadores de servicios públicos, sin perjuicio del concepto de legalidad que a petición del prestador someta a su consideración.²

En materia de servicio público de aseo, la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico, expidió los modelos de CCU de acuerdo con el marco tarifario correspondiente. Para prestadores que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en el área urbana y expansión urbana y todas las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en áreas urbanas y de expansión urbana, podrán los prestadores acogerse al modelo adoptado en la Resolución CRA 778 de 2016, de acogerlo en su integridad se considerarán ajustadas por la CRA, de lo contrario, podrá solicitarse el concepto de legalidad. En los municipios donde los prestadores atiendan hasta 5.000 suscriptores podrán acogerse al modelo de CCU establecido en la Resolución CRA 894 de 2019. Todas ellas compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021, depurada por la Resolución CRA 999 de 2021.³

III. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

El artículo 9.1. de la Ley 142 de 1994, consagró como derecho de los usuarios del servicio público de aseo, el derecho a escoger libremente el servicio público domiciliario y su proveedor, de manera que, el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto reglamentario 1077 de 2015, señaló las condiciones o requisitos para desvincularse del servicio público de aseo.

La desvinculación o terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo por parte de un usuario o suscriptor debe cumplir requisitos enunciados en la norma *ejusdem*, y son los siguientes:

“(…)

1. *Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, cumpliendo para ello con el término de preaviso contemplado en el contrato del servicio público de aseo, el cual no podrá ser superior a dos meses conforme al numeral 21 art.133 de la Ley 142 de 1994.*
2. *Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora del servicio público de aseo. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar el servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.*
3. *En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en el parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994.*
4. *Estar a paz y salvo con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de las obligaciones*

² CRA. Rad. 20240120152761 del 2024

³ *Ibíd.*

económicas a su cargo. Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberá pactarse en un acuerdo de pago y expedir el respectivo paz y salvo al momento de la solicitud de terminación (...)

De conformidad a lo anterior, la norma indica que los prestadores del servicio de aseo no podrán negarse a dar por terminado el contrato sino con sujeción a los requisitos antes señalados, como tampoco podrán adicionar cláusulas o requisitos adicionales que impidan ejercer este derecho.

Así mismo, se prohíbe a los prestadores abstenerse de dar terminación al CCU con fundamento en la capacidad operativa, financiera, técnica, administrativa y de cualquier índole del nuevo prestador.

El prestador que reciba la solicitud de terminación deberá darle trámite de fondo en un término de quince (15) días hábiles, so pena de sanciones por parte de la SSPD.

En esa línea de la norma *ibídem*, debe también tenerse en cuenta si el prestador del servicio público de aseo se acoge al modelo de condiciones uniformes del contrato del servicio público de aseo elaborado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, la cual en la Resolución CRA 943 de 2021, depurada por la Resolución CRA 999 de 2021, en su artículo 6.3.3.1., señala que para prestadores que atiendan en municipios de más 5.000 suscriptores en área urbana y expansión urbana, en su cláusula 25, los requisitos de terminación anticipada del contrato, así:

“(…)

- *Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.*

- *Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste las mismas actividades del servicio de las que desea desvincularse y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar las actividades del servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.*

- *En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad. Adicionalmente, las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las incluidas en el componente de limpieza urbana y la de aprovechamiento deberán ser atendidas por alguna persona prestadora del servicio público de aseo.*

- *Estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de tales obligaciones económicas.*

Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato el suscriptor se encuentra a paz y salvo, sólo será necesario acreditar el pago de la última factura del servicio público de aseo y suscribir el acuerdo de pago de las obligaciones asociadas a la prestación del servicio pendientes o que puedan generarse respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato. En los eventos de acuerdo de pago, el prestador expedirá el paz y salvo al momento de la solicitud de la terminación.

Los suscriptores y/o usuarios podrán autorizar por escrito al nuevo prestador para que soliciten la terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, cumpliendo en todo caso lo dispuesto en la presente cláusula.

Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

La persona prestadora no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.

La persona prestadora del servicio público de aseo deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con lo previsto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 y con los efectos allí previstos, en caso de configurarse el silencio administrativo positivo.

La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

PARÁGRAFO 1. *Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016.*

PARÁGRAFO 2. *Al momento de la terminación anticipada del contrato la persona prestadora del servicio público de aseo, deberá notificar a la persona prestadora con la que tiene el convenio de facturación conjunta, sobre la desvinculación del suscriptor y/o usuario (...).*

De las normas en comento, relacionadas a la terminación anticipada del contrato de condiciones uniformes (CCU), se resaltan los siguientes aspectos importantes a tener en cuenta:

- De acuerdo con lo previsto en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el usuario y/o suscriptor, directamente o por medio de apoderado, deberá presentar solicitud ante el prestador, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, contemplado en el contrato de condiciones uniformes, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.
- Para dar respuesta a la solicitud de terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, los prestadores deberán observar el término contemplado en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, en armonía con el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el cual es de 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la respectiva solicitud.

- El usuario y/o suscriptor deberá estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con el prestador al cual se le solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un acuerdo de pago respecto de las obligaciones económicas a su cargo. Las deudas generadas por el servicio durante el proceso administrativo de terminación anticipada, no podrán ser causal para que el prestador niegue la terminación del contrato, pero si serán exigibles a los usuarios una vez se materialice la terminación anticipada. En todo caso, es necesario recordar que la Ley otorga la posibilidad de hacer exigibles las obligaciones que se generen entre la fecha de solicitud y la terminación efectiva del contrato, bien sea a través del cobro coactivo o mediante proceso ejecutivo, según sea el caso.
- El prestador que niegue la desvinculación, deberá soportar documentalmente cuál de los requisitos establecidos en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015 se está incumpliendo. En el evento en que la negativa de desvinculación corresponda a no encontrarse a paz y salvo, deberá listar los periodos y valores exactos que el suscriptor adeuda a la empresa, pues la simple afirmación por parte del prestador de no encontrarse a paz y salvo, sin un soporte preciso de la misma, no podrá ser causal de rechazo de la desvinculación.
- Cuando en el trámite de la solicitud de desvinculación se requiera información adicional al peticionario por no acreditar los requisitos del artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el prestador del servicio público de aseo deberá dar aplicación al artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, esto es, como petición incompleta, para lo cual deberá requerir al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación con el fin de que complete la petición en un término máximo de un (1) mes. Así pues, a partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.
- Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento en el parágrafo anterior, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual, tal y como lo dispone el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.
- El término de preaviso debe contarse desde la fecha de solicitud de desvinculación o terminación del contrato y no desde la fecha en que se resuelve la petición⁴.
- En el caso de solicitudes de terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo por parte de copropiedades, unidades residenciales, edificios, conjuntos residenciales y/o en general de predios sometidos al régimen de propiedad horizontal, la solicitud deberá ser presentada por cada usuario y/o suscriptor de la copropiedad, salvo que la contratación del servicio público de aseo sea un asunto de interés común que conforme a los estatutos y/o reglamento de la copropiedad deba ser definido por el órgano establecido por dichos estatutos, caso en el cual deberá acreditarse la autorización de acuerdo al órgano que corresponda.

En ese orden de ideas, un aspecto a tener en cuenta es el agotamiento de los recursos de instancia, al ser la terminación del contrato del servicio público de aseo, un asunto de discusión propio de la relación usuario y/o suscriptor - prestador, es imperativo que, cuando la empresa actúe como representante de usuarios en el trámite y ante la negativa a conceder la terminación se agote el trámite a través de la presentación del correspondiente recurso de apelación, pues se trata de uno de los supuestos contenidos en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

⁴ SSPD. Concepto 579 de 2020

Así pues, el escenario natural para discutir la validez o no de la negativa a terminar el contrato de manera anticipada es en sede de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, competencia que se encuentra en cabeza de las Direcciones Territoriales, de conformidad con lo previsto en el artículo 24.3 del Decreto 1369 de 2020.

En concordancia con lo anterior, en el evento de concurrencia para la prestación del servicio público de aseo, el nuevo prestador que cuente con facultades de representación de usuarios para solicitar la desvinculación del servicio, deberá tener en cuenta que el inicio de la prestación del servicio sólo podrá llevarse a cabo hasta tanto exista una decisión en firme que así lo confirme, bien sea por que en sede empresarial así se haya definido o, ante la negativa de acceder a la terminación, se defina lo contrario por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en sede de apelación.

IV. REGISTRO ÚNICO DE PRESTADORES (RUPS)

Conforme a lo dispuesto en el numeral 79.9, artículo 79 de la Ley 142 de 1994 y 14 de la Ley 689 de 2001, corresponde a esta Superintendencia establecer, administrar, mantener y operar un sistema de información que se surte de datos proveniente de los prestadores de servicios públicos sujetos de inspección, vigilancia y control. Para tal efecto, esta Superintendencia dispuso el Sistema Único de Información (SUI), el cual contiene el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS en el que los prestadores deben registrar toda la información administrativa, comercial, técnica y operativa.

En el reporte que realizan los prestadores de servicios públicos domiciliarios en el RUPS, se debe registrar, entre otra información, el servicio público que prestan con sus respectivos componentes, el área de prestación del servicio, el número de suscriptores y la fecha de inicio de sus actividades.

En línea con lo anterior, esta Superintendencia con miras a que los prestadores atendieran esta obligación a su cargo, expidió la Resolución SSPD - 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018, en la que se establecen los responsables y los requisitos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios, frente a la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios – RUPS, así como su actualización y cancelación, aspectos señalados en los artículos 2, 3 y 6, que establecen:

“(…) ARTÍCULO 2o. RESPONSABLES DE EFECTUAR LA INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y/O LA CANCELACIÓN. Las personas prestadoras de servicios públicos, que se hayan constituido bajo cualquiera de las formas asociativas señaladas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994, deben inscribirse en el RUPS, una vez hayan iniciado la ejecución de las actividades señaladas en su objeto social y que hagan parte de la cadena de prestación de los servicios públicos domiciliarios. Se entiende que son prestadores de estos servicios, quienes desarrollan las actividades propias de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas combustible, o las actividades complementarias a los mismos.

ARTÍCULO 3o. INSCRIPCIÓN. Los prestadores de los servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de lo previsto en el numeral 11.8 del artículo 11 de la Ley 142 de 1994,

deben informar el inicio de sus actividades a la Superservicios, para lo cual procederán a registrar su inscripción en el RUPS, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha de inicio de las actividades de prestación del servicio público, en el sitio dispuesto para el efecto por la Entidad, en la página web del SUI, www.sui.gov.co.

PARAGRAFO PRIMERO: La inscripción en el RUPS, no tiene efecto constitutivo de la calidad de prestador de servicios públicos domiciliarios, ni tampoco constituye un permiso o autorización para el desarrollo del objeto social del mismo, como bien lo dispone el artículo 22 de la Ley 142 de 1994, salvo las excepciones consagradas en la normativa vigente como la consagrada en el artículo 2.3.2.5.3.2 del Decreto 1077 de 2015, adicionado por el Decreto 596 de 2016, de acuerdo al cual, se considera que una empresa es prestadora de la actividad de aprovechamiento dentro del servicio público de aseo, a partir de su inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) (...)

ARTÍCULO 6o. INFORMACIÓN A REPORTAR Y DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LOS TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CANCELACIÓN. La información a reportar para efectos de la inscripción ante la Superservicios y los documentos que soporten la misma, será específica para cada prestador, según las particularidades de cada uno de los servicios atendidos y actividades prestadas, de acuerdo con lo establecido en la tabla que para el efecto se encuentra publicada en la página web del SUI, www.sui.gov.co una vez efectuada la inscripción del prestador en el RUPS, deberá dar inicio al cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la misma.

ARTÍCULO 7o. REMISIÓN DE DOCUMENTOS. Para la inscripción, actualización y/o cancelación del registro, el prestador deberá adjuntar los documentos soporte a través del aplicativo correspondiente, ya que este es el único medio establecido por la Superservicios, para la realización de estos trámites (...)"

Del contenido de los artículos en cita se concluye que, la documentación e información **que el prestador debe allegar y/o reportar**, será la que específicamente atienda a las particularidades del servicio y las actividades complementarias que va a prestar, los cuales están descritos a detalle en la página web del Sistema Único de Información - SUI, pues una vez cumplida la inscripción en el RUPS, el prestador deberá dar cumplimiento a las obligaciones de ello derivadas.

Cabe aclarar, que en aplicación del citado artículo 7, el trámite de inscripción y la remisión de la documentación deberá efectuarse a través del aplicativo dispuesto para ello al ser el único medio para este fin.

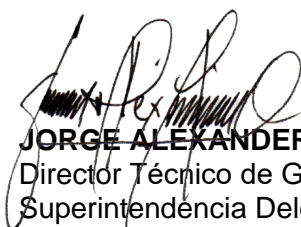
A partir de las disposiciones transcritas, en lo que corresponde a la obligación para los prestadores de servicios públicos domiciliarios referente a informar el inicio de sus actividades, es atendida con la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios – RUPS, sin que su desconocimiento impida el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia.

Del mismo modo, la prestación de estos servicios o de las actividades complementarias definidas en el artículo 14 de la Ley 142 de 1994, los hace objeto de esta supervisión, en consecuencia,

deben dar cumplimiento a todas las obligaciones que su ejercicio comporta. Lo anterior, en la medida que el incumplimiento de la mencionada obligación o de cualquiera establecida en las disposiciones legales y regulatorias, puede acarrear la imposición de las sanciones administrativas correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994, previo adelantamiento de la actuación administrativa que corresponda.

Finalmente, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios reitera que continuará ejerciendo sus funciones de inspección, vigilancia y control para asegurar que todos los usuarios reciban un servicio adecuado en términos de calidad, cobertura y continuidad.

Atentamente,



JORGE ALEXANDER CARDOZO QUINTERO

Director Técnico de Gestión de Aseo

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Este documento está suscrito con firma mecánica, autorizada mediante Resoluciones Nos. 20201000057315 y 20201000057305 del 09 de diciembre y modificada parcialmente mediante Resolución No.20201000057965 del 14 de diciembre de 2020, por las cuales se adopta y autoriza el uso de la firma digital y mecánica, respectivamente, para la expedición de resoluciones, memorandos, comunicaciones, oficios y documentos relacionados con el trámite de notificaciones.

Proyectó: Leidy Marcela Rodríguez Galindo - Profesional Especializada GGPC – DTGA

Revisó: María Fernanda Jaramillo - Coordinadora del Grupo de Grandes Prestadores y Competidores

Expediente: 2026430380803882E



20264300352471

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20264300352471**

Fecha: **05/02/2026 10:14:22**

GD-F-007 V.27

Página 1 de 11

Bogotá, D.C.

SEÑOR:
EDUARDO JOSE PAREDES TORRES
GERENTE
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
sui@ciudadlimpia.com.co
Cali, Valle del Cauca

Asunto: Anuncio Informativo Libre Competencia CALI

Respetado Gerente:

De acuerdo con la normativa técnica y tarifaria vigente (Decreto 1077 de 2015, Resolución CRA 943 de 2021 y Ley 142 de 1994), que garantiza el derecho de los usuarios a recibir un servicio de aseo con calidad, cobertura y continuidad, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios enfatiza que, tras la finalización de los contratos actuales en febrero, el servicio en Cali continuará bajo la modalidad de libre competencia.

Bajo este esquema, los prestadores pueden ofrecer sus servicios en cualquier lugar de la Ciudad, sin requerir autorizaciones previas especiales. Asimismo, el usuario tiene el derecho de elegir libremente a su prestador según la oferta disponible en la ciudad.

En consecuencia, cualquier prestador en Cali puede ofrecer y prestar el servicio a todos los usuarios. Es importante resaltar que, para formalizar el cambio de prestador, se deben agotar los procesos de terminación anticipada de contrato (desvinculación) con la empresa anterior.

Ahora bien, teniendo en cuenta que dentro de las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD o Superservicios) está *“ejercer vigilancia al cumplimiento de las*

La Superservicios comprometida con el Sistema de Gestión Antisoborno los invita a conocer los lineamientos, directrices y el canal de denuncias en el siguiente link: <https://www.superservicios.gov.co/Atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-denuncias-y-felicitaciones>

Sede principal.
Bogotá D.C. Carrera 18 nro. 84-35
Código postal: 110221
PBX 60 (1) 745 6011.
Celular: 3203509009
sspd@superservicios.gov.co.
NIT: 800.250.984.6
www.superservicios.gov.co

Direcciones Territoriales
Diagonal 92 # 17A – 42, Edificio Brickell Center, piso 3.
Código postal: 110221
Barranquilla. Carrera 59 nro. 75 -134. Código postal: 080001
Bucaramanga. Carrera 34 No. 54 – 92. Código postal: 680003
Cali. Calle 21 Norte N° 6N-14 EDIF. PORVENIR 2do piso. Código postal: 760046
Medellín. Avenida calle 33 nro. 74 B – 253. Código postal: 050031
Montería. Carrera 7 nro. 43-25. Código postal: 230002
Neiva. Calle 11 nro. 5 – 62. Código postal: 410010

leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos domiciliarios” y el “cumplimiento de los contratos entre las empresas de servicios públicos y los usuarios”, sin perjuicio de lo que dispongan otras autoridades y dependencias de la SSPD en el marco de sus competencias resulta pertinente realizar algunas consideraciones normativas en relación con; (i) Libertad de entrada y Libre Competencia en el Servicio Público de Aseo, (ii) Naturaleza jurídica del contrato del servicio público de aseo condiciones uniformes (CCU), (iii) Terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo y (iv) inscripción en el registro único de prestadores (RUPS).

I. LIBERTAD DE ENTRADA Y LIBRE COMPETENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

Conforme con los artículos 333 y 365 de la Constitución Política, como regla general, los servicios públicos domiciliarios se prestan en régimen de competencia. El artículo 10 de la Ley 142 de 1994 contempla el principio de libertad de empresa (comúnmente conocido como libertad de entrada), indicando: “(...) *“Es derecho de todas las personas organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación de los servicios públicos, dentro de los límites de la Constitución y la ley (...)”*

Este principio consiste en permitir que las empresas debidamente constituidas y organizadas desarrollen su objeto social sin que sea necesaria la expedición de algún título habilitante por parte de las autoridades administrativas. Con ello se busca que en el régimen de competencia de los servicios públicos domiciliarios no existan barreras legales o procedimientos administrativos que obstaculicen el ingreso de nuevos operadores al mercado.

Una de las formas de evitar que se obstruya o restrinja la libre competencia económica y se presenten prácticas abusivas es garantizando que quien demanda un bien o servicio pueda tener una gama de ofertas que le permitan decidir libremente a quien le compra, esta garantía en la Ley 142 de 1994 se denomina libre elección de prestador del servicio, la cual se encuentra prevista en el artículo 9.

En ese sentido, conforme con el numeral 2 del artículo 9 de la Ley 142 de 1994 es derecho de los usuarios la libre elección tanto del prestador del servicio, como del proveedor de los bienes necesarios para su obtención y utilización, dándole así primacía a los principios de libertad de competencia y elección del prestador del servicio, los cuales sólo pierden vigencia de manera temporal por virtud de la declaratoria de un área de servicio exclusivo.

De conformidad a las normas *ejusdem*, según el régimen de funcionamiento de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, consagrado en el artículo 22 de la Ley 142 de 1994, no se requiere permiso para el desarrollo de su objeto social, pero para poder operar deberán obtener de las autoridades competentes, según sea el caso, las concesiones, permisos y licencias referidas en los artículos 25 y 26 ibídem, de acuerdo con la naturaleza de su actividad.

De lo anterior, se desprende que a partir de la entrada en vigencia de la Ley 142 de 1994 la prestación de los servicios públicos por parte de las empresas que se organicen conforme a dicha ley para su prestación no requieren concesión, salvo los casos a que se refiere el numeral 39.1 de la Ley 142 de 1994.

Por tanto, constitucional y legalmente el régimen de servicios públicos se funda en un principio de libertad económica, razón por la cual las empresas, en principio, no requieren de permisos ni para su constitución ni para su operación.

No obstante lo anterior, el artículo 40 de la Ley 142 de 1994, establece:

“(...) Áreas de Servicio exclusivo. Por motivos de interés social y con el propósito de que la cobertura de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, saneamiento ambiental, distribución domiciliaria de gas combustible por red y distribución domiciliaria de energía eléctrica, se pueda extender a las personas de menores ingresos, la entidad o entidades territoriales componentes, podrán establecer mediante invitación pública, áreas de servicio exclusivas, en las cuales podrá acordarse que ninguna otra empresa de servicios públicos pueda ofrecer los mismos servicios en la misma área durante un tiempo determinado. Los contratos que se suscriban deberán en todo caso precisar el espacio geográfico en el cual se prestará el servicio, los niveles de calidad que debe asegurar el contratista y las obligaciones del mismo respecto del servicio. También podrán pactarse nuevos aportes públicos para extender el servicio.

Parágrafo 1o. La comisión de regulación respectiva definirá, por vía general, cómo se verifica la existencia de los motivos que permiten la inclusión de áreas de servicio exclusivo en los contratos; definirá los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse ellos; y, antes de que se abra una licitación que incluya estas cláusulas dentro de los contratos propuestos, verificará que ellas sean indispensables para asegurar la viabilidad financiera de la extensión de la cobertura a las personas de menores ingresos (...)”

De acuerdo con lo anterior, y en atención a las previsiones constitucionales y legales previstas por el régimen de los servicios públicos domiciliarios, contenido en la Ley 142 de 1994 y su reglamentaciones y regulaciones expedidas por las respectivas comisiones de regulación; por regla general primará la libertad de entrada. No obstante, excepcionalmente puede verse afectado por motivos de interés social y con el propósito de que la cobertura se extienda a personas de menores ingresos se declaren Áreas de Servicio Exclusivo (ASE), limitando así la posibilidad de que cualquier persona pueda entrar a prestar sus servicios sin barreras, según lo prevé el artículo 40 de la Ley 142 de 1994.

La postura de la libre competencia, puntualmente para el servicio público de aseo, la contempla el artículo 2.3.2.2.1.11 del Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015, compilatorio de las normas del sector, al señalar lo siguiente:

“(...) ARTÍCULO 2.3.2.2.1.11. Libre competencia en el servicio público de aseo y actividades complementarias. Salvo en los casos expresamente consagrados en la Constitución Política y en la ley, existe libertad de competencia en la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, para lo cual, quienes deseen prestarlo deberán adoptar cualquiera de las formas señaladas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994.

Los prestadores del servicio público de aseo deben someterse a la competencia sin limitaciones de entrada de nuevos competidores, salvo por lo señalado por la Constitución Política, la Ley 142 de 1994 y el presente capítulo, de tal forma que se

favorezca la calidad, la eficiencia y la continuidad en la prestación del servicio en los términos establecidos en la normatividad vigente sobre la materia.
(Decreto 2981 de 2013, art. 12) (...)”

Incluso, en atención al artículo 73 de la Ley 142 de 1994 corresponde a las Comisiones de Regulación regular los monopolios en la prestación de dichos servicios cuando no sea posible, de hecho, la competencia y “(...) *en los demás casos, la de promover la competencia entre quienes presten servicios públicos, para que las operaciones de los monopolistas o de los competidores sean económicamente eficientes, no impliquen abuso de la posición dominante, y produzcan servicios de calidad* (...)”

De acuerdo con la disposición en cita, sólo por motivos de interés social y con el propósito de ampliar la cobertura de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, saneamiento ambiental y, distribución domiciliaria de energía eléctrica, a las personas de menores ingresos, la entidad territorial podrá establecer mediante una invitación pública, áreas de servicio exclusivo, en las cuales podrá acordarse de que ninguna otra empresa de servicios públicos no pueda ofrecer los mismos servicios en la misma área, durante un tiempo determinado.

Así, la verificación de la existencia de los motivos que permiten la inclusión de ASE en los contratos y la definición de los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse, le corresponde a la comisión de regulación respectiva, quién previo a la apertura de la licitación, correspondiente verificará que ellas sean indispensables para asegurar la viabilidad financiera y de la extensión de la cobertura a las personas de menores ingresos.

De este modo, a la luz de la prerrogativa constitucional (art. 365), los servicios públicos domiciliarios podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares y, en ese orden de ideas, cualesquiera de estas personas, contempladas con mayor detalle en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994, pueden prestarlos, en virtud del principio de la libertad de entrada y competencia, sin que se requiera para ello procedimiento alguno.

II. CONTRATO DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO CONDICIONES UNIFORMES.

Los prestadores para la prestación de los servicios públicos de aseo deben contar con un contrato de condiciones uniformes (CCU). El artículo 128 de la Ley 142 de 1994, señala este instrumento negocial como entre quien produce u ofrece el servicio y quien lo recibe o consume, también conocido como el contrato de prestación de servicio, teniendo como características la de ser; de condiciones uniformes o adhesión, bilateral, de tracto sucesivo, oneroso y consensual¹, la cual se regirá por lo señalado en la Ley 142 de 1994 y las normas del Código Civil y Código de Comercio.

Por su parte, el artículo 129 de la Ley 142 de 1994 consagra que existe contrato cuando la persona prestadora define las condiciones uniformes en la que está dispuesto a prestar el servicio y el propietario, tenedor o poseedor, solicita el servicio.

Los prestadores están en la obligación de difundir el contrato de condiciones uniformes en el lugar donde prestan el servicio, conforme al artículo 131 de la Ley 142 de 1994.

¹ Ley 142 de 1994, artículo 128.

Las comisiones de regulación elaborarán modelos o proyectos de contrato de condiciones uniformes, que podrán acoger los prestadores de servicios públicos, sin perjuicio del concepto de legalidad que a petición del prestador someta a su consideración.²

En materia de servicio público de aseo, la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico, expidió los modelos de CCU de acuerdo con el marco tarifario correspondiente. Para prestadores que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en el área urbana y expansión urbana y todas las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en áreas urbanas y de expansión urbana, podrán los prestadores acogerse al modelo adoptado en la Resolución CRA 778 de 2016, de acogerlo en su integridad se considerarán ajustadas por la CRA, de lo contrario, podrá solicitarse el concepto de legalidad. En los municipios donde los prestadores atiendan hasta 5.000 suscriptores podrán acogerse al modelo de CCU establecido en la Resolución CRA 894 de 2019. Todas ellas compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021, depurada por la Resolución CRA 999 de 2021.³

III. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.

El artículo 9.1. de la Ley 142 de 1994, consagró como derecho de los usuarios del servicio público de aseo, el derecho a escoger libremente el servicio público domiciliario y su proveedor, de manera que, el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto reglamentario 1077 de 2015, señaló las condiciones o requisitos para desvincularse del servicio público de aseo.

La desvinculación o terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo por parte de un usuario o suscriptor debe cumplir requisitos enunciados en la norma *ejusdem*, y son los siguientes:

“(…)

1. *Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, cumpliendo para ello con el término de preaviso contemplado en el contrato del servicio público de aseo, el cual no podrá ser superior a dos meses conforme al numeral 21 art.133 de la Ley 142 de 1994.*
2. *Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora del servicio público de aseo. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar el servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.*
3. *En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en el parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994.*
4. *Estar a paz y salvo con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de las obligaciones*

² CRA. Rad. 20240120152761 del 2024

³ *Ibíd.*

económicas a su cargo. Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberá pactarse en un acuerdo de pago y expedir el respectivo paz y salvo al momento de la solicitud de terminación (...)

De conformidad a lo anterior, la norma indica que los prestadores del servicio de aseo no podrán negarse a dar por terminado el contrato sino con sujeción a los requisitos antes señalados, como tampoco podrán adicionar cláusulas o requisitos adicionales que impidan ejercer este derecho.

Así mismo, se prohíbe a los prestadores abstenerse de dar terminación al CCU con fundamento en la capacidad operativa, financiera, técnica, administrativa y de cualquier índole del nuevo prestador.

El prestador que reciba la solicitud de terminación deberá darle trámite de fondo en un término de quince (15) días hábiles, so pena de sanciones por parte de la SSPD.

En esa línea de la norma *ibídem*, debe también tenerse en cuenta si el prestador del servicio público de aseo se acoge al modelo de condiciones uniformes del contrato del servicio público de aseo elaborado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, la cual en la Resolución CRA 943 de 2021, depurada por la Resolución CRA 999 de 2021, en su artículo 6.3.3.1., señala que para prestadores que atiendan en municipios de más 5.000 suscriptores en área urbana y expansión urbana, en su cláusula 25, los requisitos de terminación anticipada del contrato, así:

“(...

- Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.

- Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste las mismas actividades del servicio de las que desea desvincularse y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar las actividades del servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.

- En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad. Adicionalmente, las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las incluidas en el componente de limpieza urbana y la de aprovechamiento deberán ser atendidas por alguna persona prestadora del servicio público de aseo.

- Estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de tales obligaciones económicas.

Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato el suscriptor se encuentra a paz y salvo, sólo será necesario acreditar el pago de la última factura del servicio público de aseo y suscribir el acuerdo de pago de las obligaciones asociadas a la prestación del servicio pendientes o que puedan generarse respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato. En los eventos de acuerdo de pago, el prestador expedirá el paz y salvo al momento de la solicitud de la terminación.

Los suscriptores y/o usuarios podrán autorizar por escrito al nuevo prestador para que soliciten la terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, cumpliendo en todo caso lo dispuesto en la presente cláusula.

Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

La persona prestadora no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.

La persona prestadora del servicio público de aseo deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con lo previsto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 y con los efectos allí previstos, en caso de configurarse el silencio administrativo positivo.

La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

PARÁGRAFO 1. *Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016.*

PARÁGRAFO 2. *Al momento de la terminación anticipada del contrato la persona prestadora del servicio público de aseo, deberá notificar a la persona prestadora con la que tiene el convenio de facturación conjunta, sobre la desvinculación del suscriptor y/o usuario (...).*

De las normas en comento, relacionadas a la terminación anticipada del contrato de condiciones uniformes (CCU), se resaltan los siguientes aspectos importantes a tener en cuenta:

- De acuerdo con lo previsto en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el usuario y/o suscriptor, directamente o por medio de apoderado, deberá presentar solicitud ante el prestador, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, contemplado en el contrato de condiciones uniformes, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.
- Para dar respuesta a la solicitud de terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, los prestadores deberán observar el término contemplado en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, en armonía con el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el cual es de 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la respectiva solicitud.

- El usuario y/o suscriptor deberá estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con el prestador al cual se le solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un acuerdo de pago respecto de las obligaciones económicas a su cargo. Las deudas generadas por el servicio durante el proceso administrativo de terminación anticipada, no podrán ser causal para que el prestador niegue la terminación del contrato, pero si serán exigibles a los usuarios una vez se materialice la terminación anticipada. En todo caso, es necesario recordar que la Ley otorga la posibilidad de hacer exigibles las obligaciones que se generen entre la fecha de solicitud y la terminación efectiva del contrato, bien sea a través del cobro coactivo o mediante proceso ejecutivo, según sea el caso.
- El prestador que niegue la desvinculación, deberá soportar documentalmente cuál de los requisitos establecidos en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015 se está incumpliendo. En el evento en que la negativa de desvinculación corresponda a no encontrarse a paz y salvo, deberá listar los periodos y valores exactos que el suscriptor adeuda a la empresa, pues la simple afirmación por parte del prestador de no encontrarse a paz y salvo, sin un soporte preciso de la misma, no podrá ser causal de rechazo de la desvinculación.
- Cuando en el trámite de la solicitud de desvinculación se requiera información adicional al peticionario por no acreditar los requisitos del artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, el prestador del servicio público de aseo deberá dar aplicación al artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, esto es, como petición incompleta, para lo cual deberá requerir al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación con el fin de que complete la petición en un término máximo de un (1) mes. Así pues, a partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.
- Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento en el parágrafo anterior, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual, tal y como lo dispone el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.
- El término de preaviso debe contarse desde la fecha de solicitud de desvinculación o terminación del contrato y no desde la fecha en que se resuelve la petición⁴.
- En el caso de solicitudes de terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo por parte de copropiedades, unidades residenciales, edificios, conjuntos residenciales y/o en general de predios sometidos al régimen de propiedad horizontal, la solicitud deberá ser presentada por cada usuario y/o suscriptor de la copropiedad, salvo que la contratación del servicio público de aseo sea un asunto de interés común que conforme a los estatutos y/o reglamento de la copropiedad deba ser definido por el órgano establecido por dichos estatutos, caso en el cual deberá acreditarse la autorización de acuerdo al órgano que corresponda.

En ese orden de ideas, un aspecto a tener en cuenta es el agotamiento de los recursos de instancia, al ser la terminación del contrato del servicio público de aseo, un asunto de discusión propio de la relación usuario y/o suscriptor - prestador, es imperativo que, cuando la empresa actúe como representante de usuarios en el trámite y ante la negativa a conceder la terminación se agote el trámite a través de la presentación del correspondiente recurso de apelación, pues se trata de uno de los supuestos contenidos en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

⁴ SSPD. Concepto 579 de 2020

Así pues, el escenario natural para discutir la validez o no de la negativa a terminar el contrato de manera anticipada es en sede de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, competencia que se encuentra en cabeza de las Direcciones Territoriales, de conformidad con lo previsto en el artículo 24.3 del Decreto 1369 de 2020.

En concordancia con lo anterior, en el evento de concurrencia para la prestación del servicio público de aseo, el nuevo prestador que cuente con facultades de representación de usuarios para solicitar la desvinculación del servicio, deberá tener en cuenta que el inicio de la prestación del servicio sólo podrá llevarse a cabo hasta tanto exista una decisión en firme que así lo confirme, bien sea por que en sede empresarial así se haya definido o, ante la negativa de acceder a la terminación, se defina lo contrario por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en sede de apelación.

IV. REGISTRO ÚNICO DE PRESTADORES (RUPS)

Conforme a lo dispuesto en el numeral 79.9, artículo 79 de la Ley 142 de 1994 y 14 de la Ley 689 de 2001, corresponde a esta Superintendencia establecer, administrar, mantener y operar un sistema de información que se surte de datos proveniente de los prestadores de servicios públicos sujetos de inspección, vigilancia y control. Para tal efecto, esta Superintendencia dispuso el Sistema Único de Información (SUI), el cual contiene el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos - RUPS en el que los prestadores deben registrar toda la información administrativa, comercial, técnica y operativa.

En el reporte que realizan los prestadores de servicios públicos domiciliarios en el RUPS, se debe registrar, entre otra información, el servicio público que prestan con sus respectivos componentes, el área de prestación del servicio, el número de suscriptores y la fecha de inicio de sus actividades.

En línea con lo anterior, esta Superintendencia con miras a que los prestadores atendieran esta obligación a su cargo, expidió la Resolución SSPD - 20181000120515 del 25 de septiembre de 2018, en la que se establecen los responsables y los requisitos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios, frente a la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios – RUPS, así como su actualización y cancelación, aspectos señalados en los artículos 2, 3 y 6, que establecen:

“(…) ARTÍCULO 2o. RESPONSABLES DE EFECTUAR LA INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y/O LA CANCELACIÓN. Las personas prestadoras de servicios públicos, que se hayan constituido bajo cualquiera de las formas asociativas señaladas en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994, deben inscribirse en el RUPS, una vez hayan iniciado la ejecución de las actividades señaladas en su objeto social y que hagan parte de la cadena de prestación de los servicios públicos domiciliarios. Se entiende que son prestadores de estos servicios, quienes desarrollan las actividades propias de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas combustible, o las actividades complementarias a los mismos.

ARTÍCULO 3o. INSCRIPCIÓN. Los prestadores de los servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de lo previsto en el numeral 11.8 del artículo 11 de la Ley 142 de 1994,

deben informar el inicio de sus actividades a la Superservicios, para lo cual procederán a registrar su inscripción en el RUPS, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la fecha de inicio de las actividades de prestación del servicio público, en el sitio dispuesto para el efecto por la Entidad, en la página web del SUI, www.sui.gov.co.

PARAGRAFO PRIMERO: La inscripción en el RUPS, no tiene efecto constitutivo de la calidad de prestador de servicios públicos domiciliarios, ni tampoco constituye un permiso o autorización para el desarrollo del objeto social del mismo, como bien lo dispone el artículo 22 de la Ley 142 de 1994, salvo las excepciones consagradas en la normativa vigente como la consagrada en el artículo 2.3.2.5.3.2 del Decreto 1077 de 2015, adicionado por el Decreto 596 de 2016, de acuerdo al cual, se considera que una empresa es prestadora de la actividad de aprovechamiento dentro del servicio público de aseo, a partir de su inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos (RUPS) (...)

ARTÍCULO 6o. INFORMACIÓN A REPORTAR Y DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LOS TRÁMITES DE INSCRIPCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CANCELACIÓN. La información a reportar para efectos de la inscripción ante la Superservicios y los documentos que soporten la misma, será específica para cada prestador, según las particularidades de cada uno de los servicios atendidos y actividades prestadas, de acuerdo con lo establecido en la tabla que para el efecto se encuentra publicada en la página web del SUI, www.sui.gov.co una vez efectuada la inscripción del prestador en el RUPS, deberá dar inicio al cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la misma.

ARTÍCULO 7o. REMISIÓN DE DOCUMENTOS. Para la inscripción, actualización y/o cancelación del registro, el prestador deberá adjuntar los documentos soporte a través del aplicativo correspondiente, ya que este es el único medio establecido por la Superservicios, para la realización de estos trámites (...)"

Del contenido de los artículos en cita se concluye que, la documentación e información **que el prestador debe allegar y/o reportar**, será la que específicamente atienda a las particularidades del servicio y las actividades complementarias que va a prestar, los cuales están descritos a detalle en la página web del Sistema Único de Información - SUI, pues una vez cumplida la inscripción en el RUPS, el prestador deberá dar cumplimiento a las obligaciones de ello derivadas.

Cabe aclarar, que en aplicación del citado artículo 7, el trámite de inscripción y la remisión de la documentación deberá efectuarse a través del aplicativo dispuesto para ello al ser el único medio para este fin.

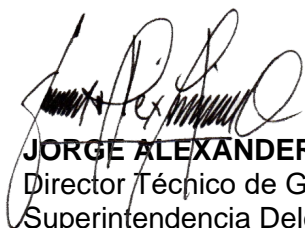
A partir de las disposiciones transcritas, en lo que corresponde a la obligación para los prestadores de servicios públicos domiciliarios referente a informar el inicio de sus actividades, es atendida con la inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios – RUPS, sin que su desconocimiento impida el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia.

Del mismo modo, la prestación de estos servicios o de las actividades complementarias definidas en el artículo 14 de la Ley 142 de 1994, los hace objeto de esta supervisión, en consecuencia,

deben dar cumplimiento a todas las obligaciones que su ejercicio comporta. Lo anterior, en la medida que el incumplimiento de la mencionada obligación o de cualquiera establecida en las disposiciones legales y regulatorias, puede acarrear la imposición de las sanciones administrativas correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 81 de la Ley 142 de 1994, previo adelantamiento de la actuación administrativa que corresponda.

Finalmente, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios reitera que continuará ejerciendo sus funciones de inspección, vigilancia y control para asegurar que todos los usuarios reciban un servicio adecuado en términos de calidad, cobertura y continuidad.

Atentamente,



JORGE ALEXANDER CARDOZO QUINTERO

Director Técnico de Gestión de Aseo

Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Este documento está suscrito con firma mecánica, autorizada mediante Resoluciones Nos. 20201000057315 y 20201000057305 del 09 de diciembre y modificada parcialmente mediante Resolución No.20201000057965 del 14 de diciembre de 2020, por las cuales se adopta y autoriza el uso de la firma digital y mecánica, respectivamente, para la expedición de resoluciones, memorandos, comunicaciones, oficios y documentos relacionados con el trámite de notificaciones.

Proyectó: Leidy Marcela Rodríguez Galindo - Profesional Especializada GGPC – DTGA

Gloria Constanza Enciso Bohorquez. Profesional Especializada GGPC – DTGA

Revisó: María Fernanda Jaramillo - Coordinadora del Grupo de Grandes Prestadores y Competidores

Expediente: 2026430380803838E



Consecutivo: 1000040722026

Santiago de Cali, 27 de enero de 2026

Señora
ADRIANA BETANCOURTH
 AGENTE ESPECIAL LIQUIDADOR / ENTE INTERVENTOR
 EMSIRVA ESP EN LIQUIDACIÓN
comunicaciones@emsirvaenliquidacion.com.co

Señor
FELIPE SALCEDO VACCA
 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
despacho.uaesp@cali.gov.co

ASUNTO: SOLICITUD PRONUNCIAMIENTO INSTITUCIONAL ANTE LIQUIDACIÓN DE
 EMSIRVA, RIESGOS Y EFECTOS SOBRE LA FACTURACIÓN CONJUNTA

Respetados señores:

EMCALI EICE ESP actuando bajo los principios de moralidad, eficacia y coordinación administrativa consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política, así como en el deber de asegurar la prestación eficiente de los servicios públicos (Art. 365 C.P.), se permite manifestar lo siguiente, en calidad de facturador conjunto del servicio público de aseo:

I. SITUACIÓN FÁCTICA Y AUSENCIA DE NOTIFICACIÓN OFICIAL

En el año 2009, EMCALI EICE ESP suscribió un Convenio de Facturación Conjunta con la Unión Temporal SICO, esquema diseñado para permitir la facturación del servicio público de aseo prestado por los operadores contratados por EMSIRVA ESP en Liquidación, bajo el entendido que esta última:

- Actuaba como autoridad tarifaria local,
- Concentraba la relación contractual con los operadores, y
- Coordinaba la gestión comercial del servicio.

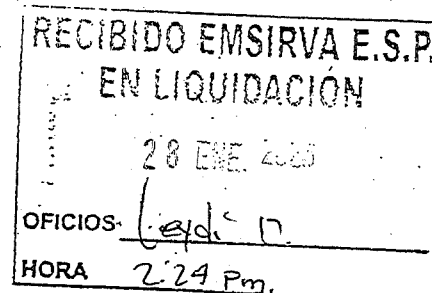


No. 2026-4148010-000151-2
 Asunto: Solicitud pronunciamiento institucional ante liquidación
 Fecha Radicado 28/01/2026 11:58:08

Usuario Radicador VENTANILLA.UNICA1 Folios:
 Destino Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales
 Remitente (CIU) EMCALI JUAN CAMILO VALL ID:
 Visite Nuestra Página - <http://www.cali.gov.co>
 Santiago de Cali (Valle del Cauca) Cam Torre Alcaldía, Línea 195



202641480100001512





Consecutivo: 1000040722026

En este sentido, la facturación conjunta del servicio de aseo:

- Se encuentra directamente vinculada a los contratos celebrados entre EMSIRVA ESP en Liquidación y los Operadores.
- Que, una vez perfeccionados dichos contratos, los Operadores debían suscribir los convenios necesarios para adelantar la facturación conjunta en el marco del rol que ejercía EMSIRVA ESP en Liquidación como autoridad tarifaria local.

A la fecha, EMCALI EICE ESP no ha recibido comunicación formal del Agente Liquidador, ni de la SSPD, ni del Distrito de Santiago de Cali sobre régimen de transición, subrogación contractual o liquidación del Convenio de Facturación Conjunta suscrito con la Unión Temporal SICO. A la fecha esta Gerencia solo tiene conocimiento, por medios públicos no oficiales, de la eventual extinción jurídica de EMSIRVA ESP en Liquidación el próximo 28 de enero de 2026.

II. SOLICITUDES PUNTUALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP Y OPERADORES:

Teniendo en cuenta que, de confirmarse la liquidación de EMSIRVA sin la suscripción previa de los nuevos convenios de facturación conjunta directos con EMCALI —ajustados a la Resolución CRA 943 de 2021 y CRA 0999 de 2024—, podría afectar de manera transversal la facturación conjunta y, por ende, poner en riesgo la continuidad de la prestación del servicio público de aseo. Por tanto, en su calidad de garante de la prestación del servicio, informar las medidas conducentes a asegurar una adecuada transición del mismo, una vez se genere la terminación de los contratos.

AL AGENTE LIQUIDADOR DE EMSIRVA ESP:

1. Que informe el estado real del proceso liquidatorio de EMSIRVA ESP en Liquidación y las medidas de intervención adoptadas para garantizar la continuidad del proceso de facturación.
2. De acuerdo con las disposiciones contractuales que se tienen fijadas por EMSIRVA ESP en Liquidación indique a EMCALI EICE ESP, como facturador conjunto, quién será el titular de los Contratos de Condiciones Uniformes a partir de la terminación de los contratos de operación.



Consecutivo: 1000040722026

III. CONSIDERACIÓN FINAL

EMCALI EICE ESP manifiesta su total disposición técnica y operativa para dar continuidad a la facturación conjunta bajo el principio de libre concurrencia, pero dicha voluntad está supeditada irrestrictamente al cumplimiento del principio de legalidad.

Quedamos a la espera de un pronunciamiento oficial inmediato de las entidades competentes para proceder conforme a derecho.

Atentamente,

[Firma manuscrita]
JUAN CAMILO VALLEJO LORZA
 GERENTE GENERAL (E)
 EMCALI EICE ESP

	Nombre	Cargo	Firma
Elaboró:	Samy Nule Naranjo	Abogado PS Gerencia de Área Comercial y Gestión al Cliente	<i>[Firma]</i>
Elaboró:	Cleiber R. Caldón Cárdenas	Profesional I Unidad de Facturación	<i>[Firma]</i>
Revisó:	Adriana Vidarte Lozano	Jefe Unidad de Facturación	<i>[Firma]</i>
Revisó:	Ramiro Alberto Torres Muñoz	Jefe Unidad de Regulación Empresarial	<i>[Firma]</i>
Revisó:	Sergio Leyton Sinisterra	Gerente de Área Comercial y Gestión al Cliente	<i>[Firma]</i>

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.

Copia: Súper Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
 UTSICO



Consecutivo: 6000058852026

Santiago de Cali, 03 de febrero de 2026

Señora

ADRIANA BETANCOURTH

AGENTE ESPECIAL LIQUIDADOR / ENTE INTERVENTOR

EMSIRVA ESP EN LIQUIDACIÓN

comunicaciones@emsirvaenliquidacion.com.co

Señor

NICOLÁS SUÁREZ

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS (E)

despacho.uaesp@cali.gov.co

ASUNTO: REITERACIÓN PRONUNCIAMIENTO INSTITUCIONAL ANTE LIQUIDACIÓN DE EMSIRVA, RIESGOS Y EFECTOS SOBRE LA FACTURACIÓN CONJUNTA

Respetados señores:

En concordancia, bajo los principios de moralidad, eficacia y coordinación administrativa consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política, así como en el deber de asegurar la prestación eficiente de los servicios públicos (Art. 365 C.P.) y en calidad de facturador conjunto del servicio público de aseo, requerimos lo siguiente:

I. SOLICITUDES PUNTUALES

Teniendo en cuenta el comunicado de prensa de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios con asunto: "*Libre competencia, esquema para la prestación del servicio de aseo en Cali*" fechado 29 de enero de 2026, en el que se indica:

"... la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios informa a la ciudadanía de la Capital del Valle del Cauca que, una vez terminen los contratos con los operadores actuales del servicio de aseo en febrero, el servicio continuará prestándose en la modalidad de libre

4
5
22



Consecutivo: 6000058852026

competencia. La libre competencia es el esquema general y aplicable por defecto, en el cual los prestadores de servicios públicos domiciliarios pueden ofrecer sus servicios en cualquier lugar del territorio nacional, siempre que esté dentro de su objeto social, sin requerir una autorización especial previa, y el usuario tiene el derecho de escoger libremente el prestador del servicio público de aseo de acuerdo con la oferta que se presente en la ciudad por parte de cualquiera de las empresas prestadoras. De acuerdo con la información registrada en el RUPS (Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos) que es administrado por la Superservicios, para el área de prestación de Cali, se encuentran inscritos los 9 prestadores..." La información evidencia que existe una oferta de prestadores para la ciudad que pueden entrar a ofrecer y prestar el servicio público de aseo a todos los usuarios de la ciudad. La terminación de los contratos en el mes de febrero representa un cambio contractual entre la empresa (EMSIRVA S.A E.S.P. en liquidación) y unos subcontratistas (operadores actuales del servicio de aseo), y frente a este proceso, la Alcaldía de Cali tiene el deber de ejercer las acciones para garantizar que la prestación del servicio público de recolección, barrido y limpieza de las diferentes zonas públicas de la ciudad se continúe prestando sin alteraciones. Subraya fuera de texto.

Se requiere a EMSIRVA ESP y a la UAESP los siguientes lineamientos claros sobre manejo de la información y los procedimientos requeridos para el registro o la actualización en el catastro de usuarios:

1. Confirmar la fecha de terminación de los contratos suscritos con los prestadores del servicio de aseo, precisando si existe prórroga u otrosí que lo soporte, en el marco del proceso liquidatorio de EMSIRVA ESP.
2. Con el fin de facilitar la entrada de otros prestadores del servicio garantizando la libre competencia en los términos de los artículos 333, 334 y 365 de Constitución Política de Colombia, así como la correcta facturación y recaudo por parte de EMCALI, se requiere que EMSIRVA ESP en liquidación **remita el catastro de usuarios del servicio de aseo por operador y área de influencia**; de igual manera sean aportados los **Contratos de Condiciones Uniformes para el Servicio de Aseo para el nuevo esquema**; en el marco de las zonas asignadas y conforme a los contratos adjudicados por EMSIRVA ESP en liquidación, previa convocatoria a los operadores.
3. Requerimos conocer el alcance de la Cláusula Tercera, OBLIGACIONES DEL OPERADOR, establecida en el contrato que suscribió EMSIRVA con cada prestador, que en el numeral 28, señaló: "28. Una vez finalizado el contrato con EMSIRVA E.S.P., los Contratistas se abstendrán durante el año siguiente de ofrecer los mismos servicios en la ciudad de Cali, sin perjuicio de participar en un nuevo proceso de contratación."



Consecutivo: 6000058852026

II. CONSIDERACIÓN FINAL

La liquidación de EMSIRVA E.S.P. y la transición a un esquema de libre competencia requieren lineamientos institucionales inmediatos y formales que otorguen seguridad jurídica al proceso de facturación conjunta. Sin definiciones claras sobre la terminación contractual, la entrega del catastro y los procedimientos de vinculación de nuevos prestadores, se podrían generar riesgos de facturación sin el debido sustento y observaciones de los entes de control. Un pronunciamiento expreso de EMSIRVA E.S.P. en liquidación y de la UAESP es indispensable para garantizar la continuidad del servicio de facturación y la transparencia del mercado.

Lo anterior, dado que a la fecha se han presentado solicitudes de vinculación de usuarios por otros prestadores argumentando que se incorporen dada la libre competencia que inició.

Quedamos a la espera de un pronunciamiento oficial inmediato, así como a lo planteado en nuestra comunicación 1000040722026 del 27 de enero de 2026 para proceder conforme a derecho.

Atentamente,

SERGIO LEYTON SINISTERRA
GERENTE ÁREA COMERCIAL Y GESTIÓN AL CLIENTE
EMCALI EICE ESP

Copia: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
JUAN CAMILO VALLEJO LOAIZA, Gerente General (E)

	Nombre	Cargo	Firma
Elaboró	Samí Nule Naranjo	Abogado PS Gerencia de Área Comercial y Gestión al Cliente	
Revisó	Adriana Vidarte Lozano	Jefe Unidad de Facturación	
Revisó	Ramiro Alberto Torres Muñoz	Jefe Unidad de Regulación Empresarial	
Revisó	Sergio Leyton Sinisterra	Gerente de Área Comercial y Gestión al Cliente	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

